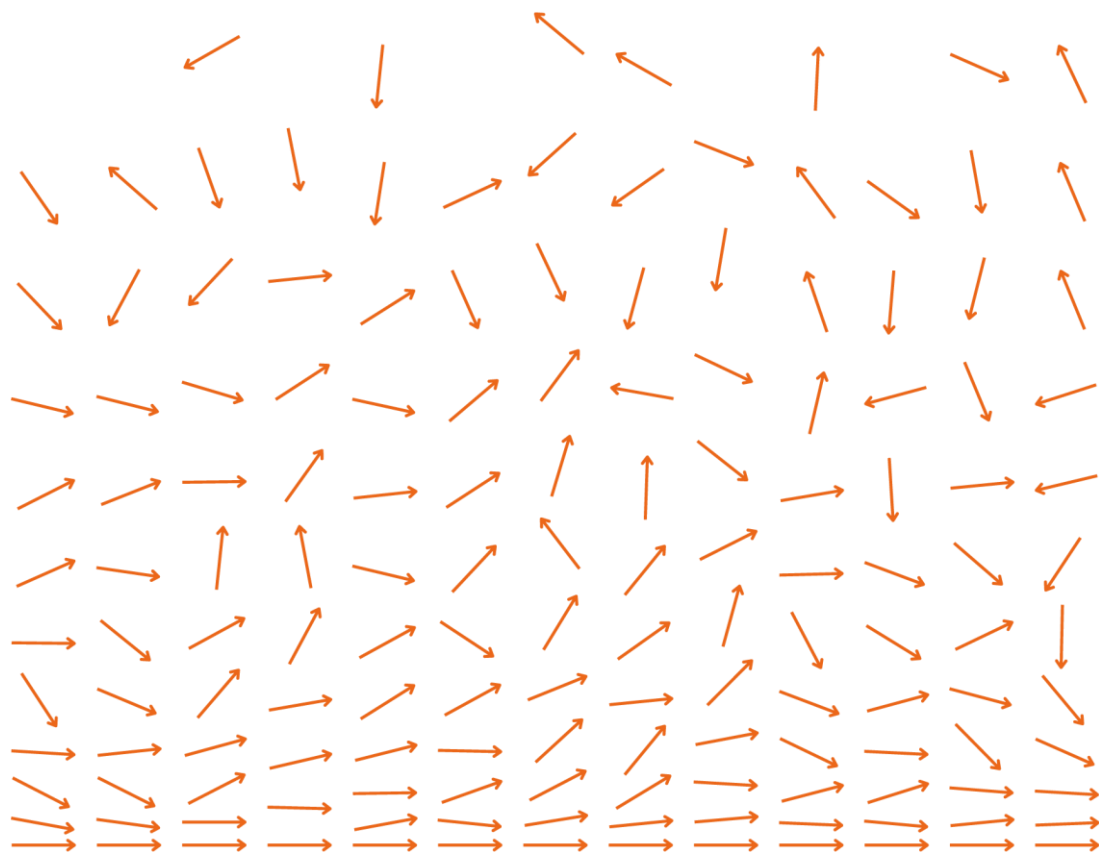


**B·inside**



www.b-inside.cz

## Využívání daňových poradců a jejich image u firem v ČR

Zadavatel průzkumu:



Prezentace hlavních zjištění pro respondenty

-  
**leden 2019**

# Zadavatel průzkumu: Komora daňových poradců České republiky

- Tento průzkum byl realizován pro Komoru daňových poradců ČR.
- Respondenti byli osoby samostatně výdělečně činné a pracovníci zodpovědní za daňové záležitosti ve firmách.
- Průzkumu se zúčastnily jak firmy a OSVČ, které využívají služeb daňových poradců, tak subjekty, které tyto služby nevyužívají.
- Blíže o metodice na straně 10.



Komora daňových poradců České republiky chrání a prosazuje zájmy daňových poradců, vytváří předpoklady pro zajišťování jejich kvalifikace a profesionální úrovně a dohlíží na výkon daňového poradenství. Komora současně usiluje o stabilní a srozumitelné daňové prostředí.

# Vnímání profese daňového poradce

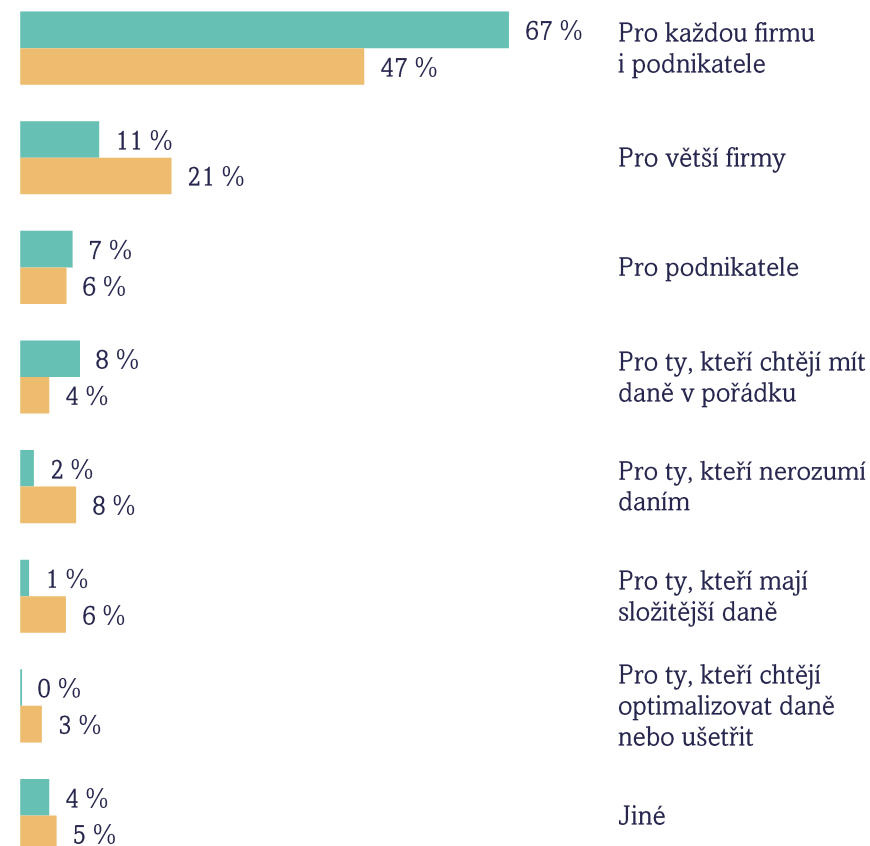
- Služby daňového poradce jsou podle respondentů vhodné prakticky pro jakoukoliv firmu i podnikatele.
- Ti, kteří daňového poradce nevyužívají, se relativně častěji domnívají, že jde o služby určené spíše pro větší firmy nebo firmy se složitějšími daněmi. Přesto však služeb daňového poradce využívají firmy různé velikosti a z různých oborů (viz dále).

**Služby daňových poradců jsou určeny pro kohokoliv, kdo platí daně**



## Pro koho jsou podle Vás vhodné služby daňového poradce?

- Firmy a OSVČ, které využívají daňového poradce
- Subjekty, které nevyužívají daňového poradce



Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Informovanost o práci daňových poradců

- Firmy v ČR nejsou správně informovány o profesi daňového poradce. Nejsou si jisty zárukou mlčenlivosti a domnívají se, že účetní může práci daňového poradce nahradit.

## Mlčenlivost je zaručena

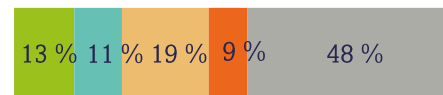
Daňový poradce má ze zákona povinnost mlčenlivosti. Klient tak má zaručeno, že bez jeho souhlasu nemůže daňový poradce o jeho záležitostech s nikým mluvit.

## Účetní nesmí poskytovat služby daňového poradenství a pojištění je nemůže krýt

Zákon neumožňuje poskytování služeb daňového poradenství nikomu, kdo řádně nesložil zkoušky daňového poradce, tedy ani účetním. Ačkoliv řada firem po svých účetních tyto služby vyžaduje, vystavují se tím riziku. Nejen že jde o nezákonné podnikání, ale v případě pokuty či penále ze strany FÚ není účetní kryta pojištěním a všechny informace, které má, musí uvést v případě soudního sporu.

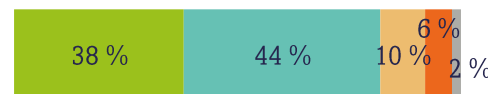
## Názory firem a OSVČ na specifika práce daňových poradců a účetních

■ Určitě ano ■ Asi ano ■ Asi ne ■ Určitě ne ■ Nevím



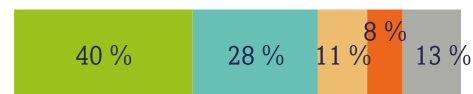
Daňový poradce má zákonnou mlčenlivost. Nemusi o daňových záležitostech svých klientů vypovídat ani před soudem.

SPRÁVNĚ



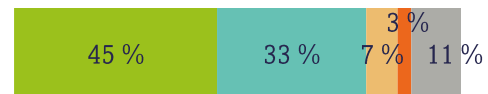
Radit firmám v daňových otázkách může i kvalifikovaná účetní.

ŠPATNĚ



Daňový poradce je zodpovědný za správný výpočet daně. Případné sankce od FÚ jsou hrazeny z jeho pojistky.

SPRÁVNĚ



Účetní se také může pojistit proti škodám, které mohou jejím klientům vzniknout v souvislosti s výpočtem daní.

ŠPATNĚ

Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Využívání služeb daňových poradců

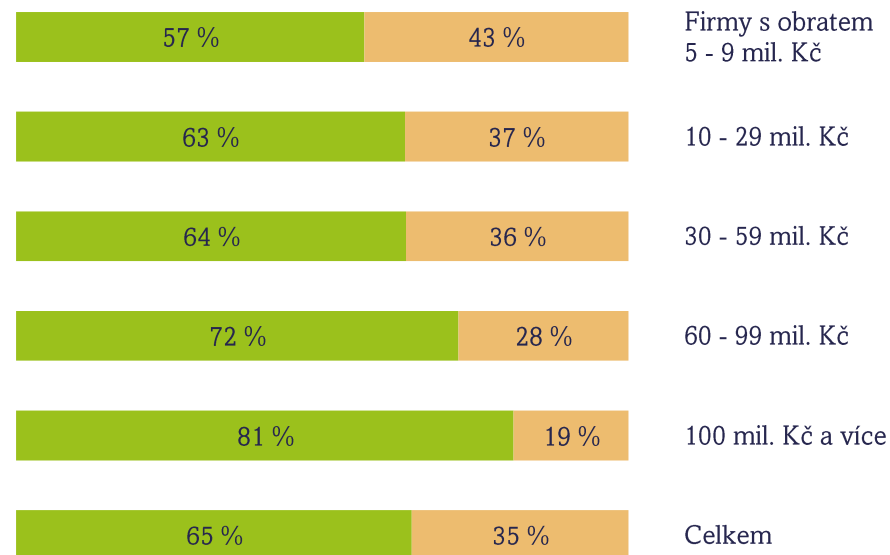
- Daňového poradce využívají pravidelně či nárazově cca dvě třetiny dotázaných firem.
- Služby daňových poradců se neomezují pouze na poradenství největším obchodním společnostem. Na daňové poradce se obrací i většina firem a živnostníků, kteří mají obraty v řádech jednotek milionů Kč ročně.

**Využívání daňového poradenství je v Česku běžnou záležitostí.**



## Využívání daňových poradců dle obratu firmy % firem, které využívá daňového poradce pravidelně či nepravidelně

- Využívají daňového poradce
- Nevyužívají daňového poradce



Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Důvody spolupráce s daňovým poradcem

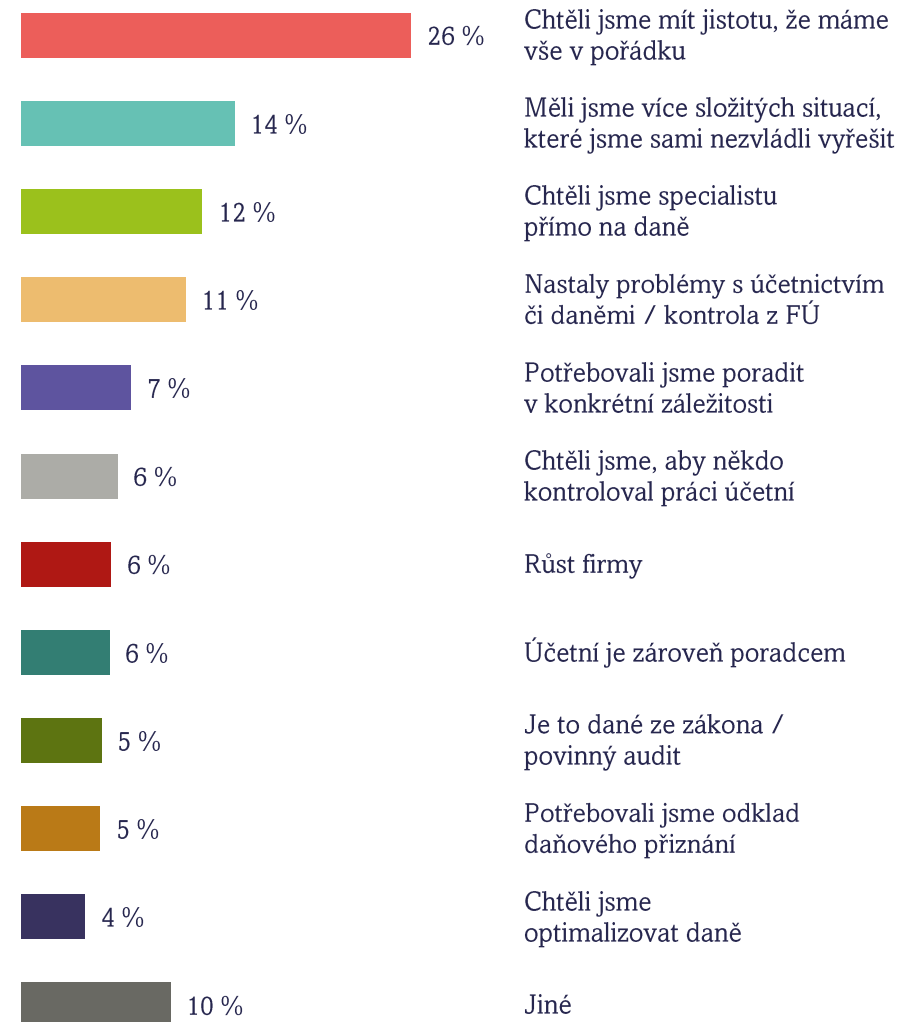
- Daňový poradce je pro firmy jistotou, že je u nich vše v pořádku a že zvládnou vyřešit i složitější daňové případy.
- Čím většího obratu firma dosahuje, tím je pro ni jistota správnosti daní důležitější. Menší firmy zase častěji říkají, že se obrátily na daňového poradce, protože samy nezvládaly složitější daňové situace.
- Samotná optimalizace daní či zpracování daňového přiznání nejsou pro firmy hlavními důvody, proč se obrátit na daňového poradce.

**Hlavní je jistota, že firma má daně v pořádku.**



## Z jakého důvodu jste začali spolupracovat s daňovým poradcem?

Firmy, které pravidelně využívají daňového poradce



Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Využívané služby daňových poradců

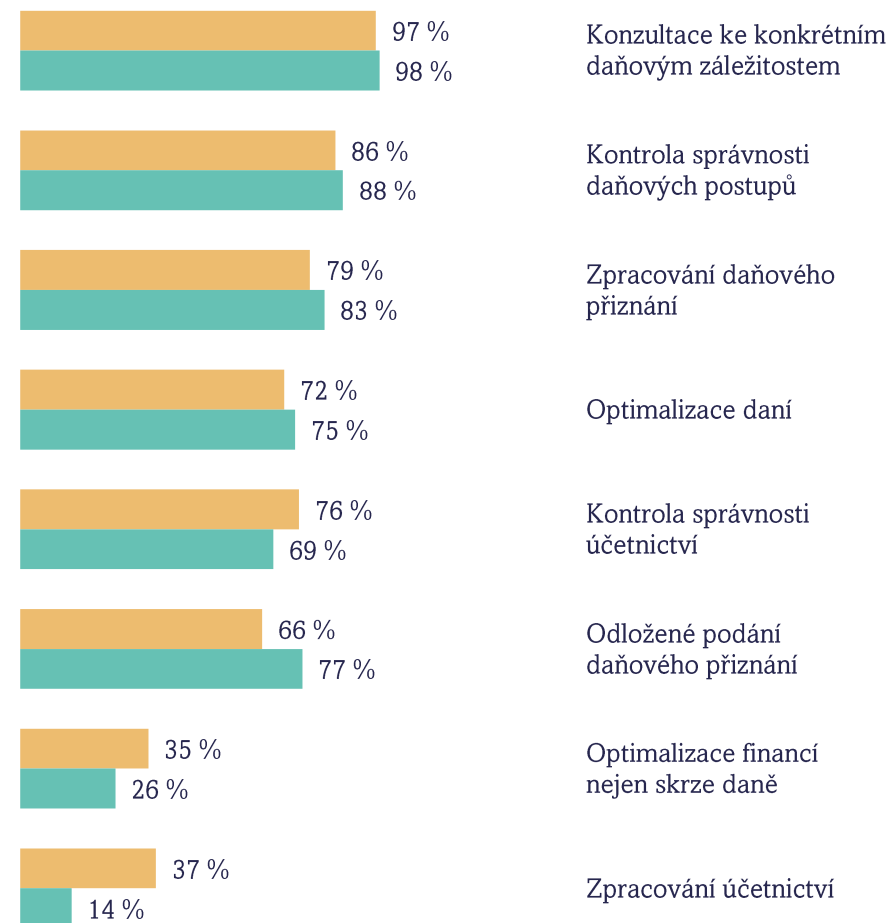
- Daňoví poradci nejčastěji konzultují ve firmách konkrétní daňové záležitosti, kontrolují správnost daňových postupů a zpracovávají daňová přiznání.
- Menší firmy s obratem do 30 mil. Kč využívají daňové poradce častěji také pro zpracování účetnictví a kontrolu jeho správnosti.
- Odložení daňového přiznání na červen využívají častěji právnické osoby s většími obraty.

## Jaké služby u vašeho daňového poradce využíváte?

Firmy, které pravidelně využívají DP

■ Firmy s obratem 5 - 29 mil. Kč

■ Obrat 30 mil. Kč +



Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Přínosy spolupráce s daňovým poradcem

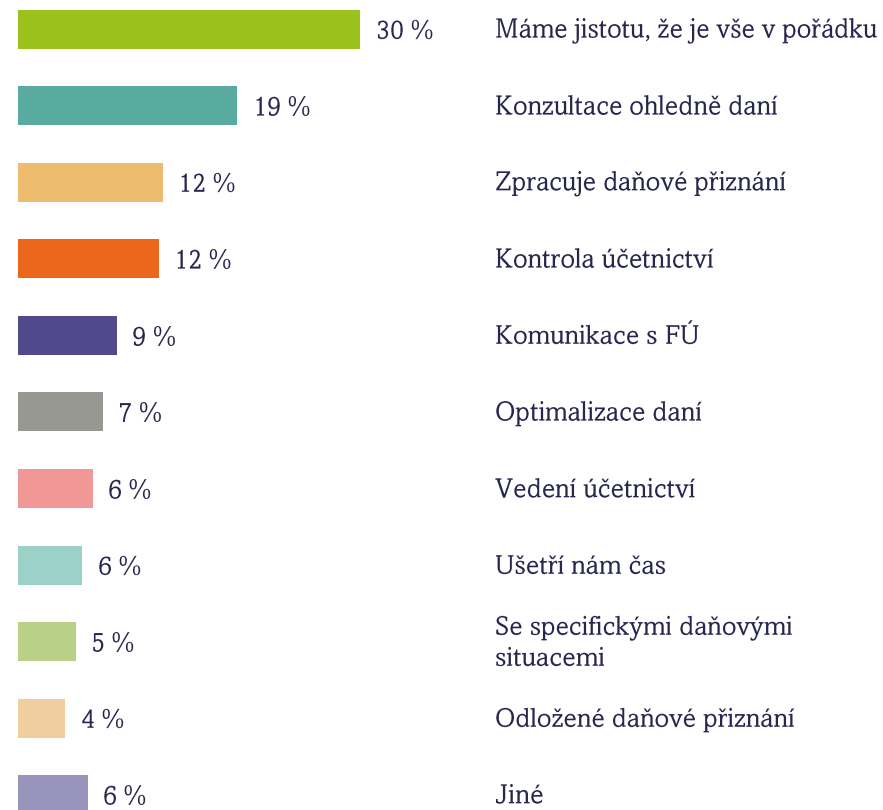
- Hlavním přínosem spolupráce s daňovým poradcem je jistota, že firma má daně v pořádku.
- Firmám tedy primárně nejde o optimalizaci daní či odložení daňového přiznání na červen, ale zejména o jistotu a s ní související kontrolu správnosti daní i účetnictví.

**Klienti daňových poradců vědí, že mají daně v pořádku.**



## V čem vaší firmě daňový poradce nejvíce pomáhá?

Firmy, které pravidelně využívají daňového poradce



Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Spokojenost s prací daňových poradců

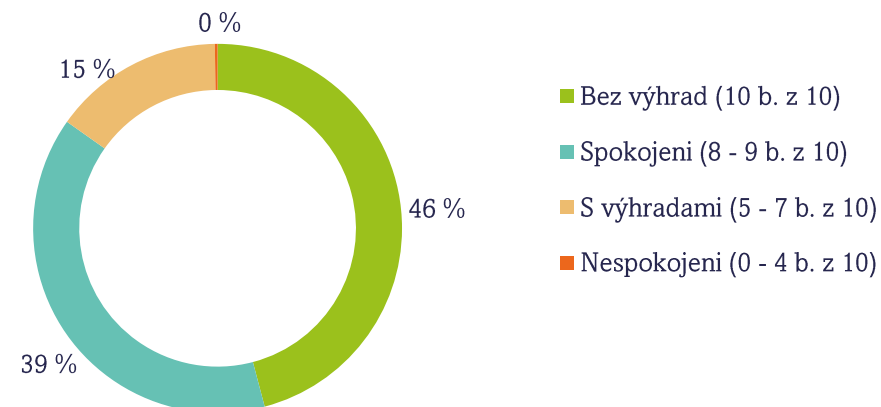
- Za spokojené lze považovat klienty, kteří své dodavatele hodnotí alespoň 8 body na 10bodové škále.
- Celkově je se svým daňovým poradcem spokojeno 85 % dotázaných. Téměř polovina klientů je spokojena bez výhrad. Tyto výsledky jsou vynikající a svědčí o vysoké kvalitě práce daňových poradců.
- 80 % firem, které využívají služeb daňového poradce, by tuto službu doporučilo i jiným firmám podobným té jejich.

**Spokojenost klientů daňových poradců je velmi vysoká. 8 z 10 firem by služby daňového poradce doporučilo.**

---

## Jak jste se svým daňovým poradcem celkově spokojeni?

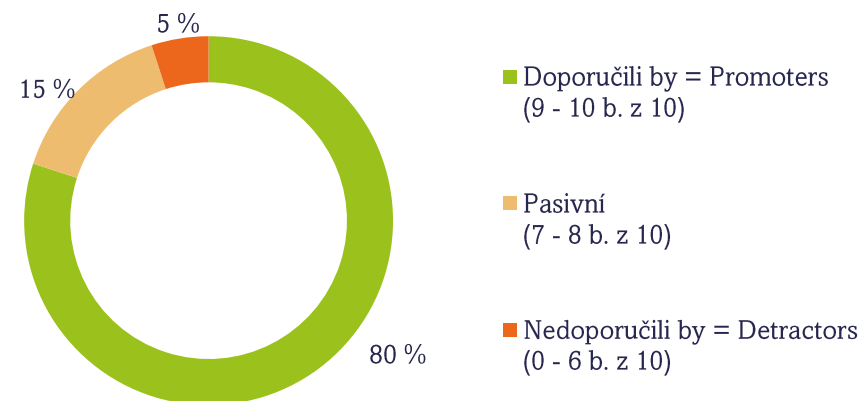
Spokojenost na škále 0=nespokojen, 10=spokojen



Zdroj: B-inside (2018), n=430

## Doporučil/a byste firmám, které jsou podobné té vaší, aby využívaly daňového poradce?

Firmy, které využívají daňového poradce

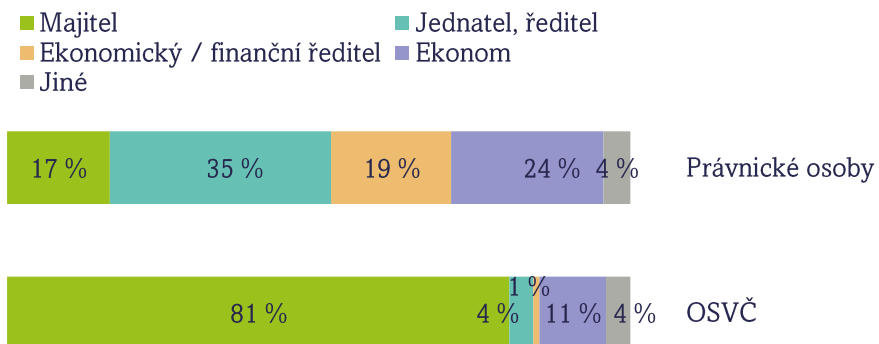


Zdroj: B-inside (2018), n=430

# Metodologie

- Telefonický sběr dat
- 1. 10. – 2. 11. 2018
- Reprezentativní průzkum napříč všemi podnikatelskými subjekty v ČR (právní formy OSVČ, v.o.s., s.r.o., k.s., a.s. a družstvo), kteří jsou plátcí DPH a mají roční obrat větší než 5 mil. Kč.
- Počet vyplněných dotazníků: 430
- Response rate 60 %
- Díky vysoké response rate jsou výsledky průzkumu velmi spolehlivé a relevantní.

## Pozice dotázaných



# Komora daňových poradců České republiky

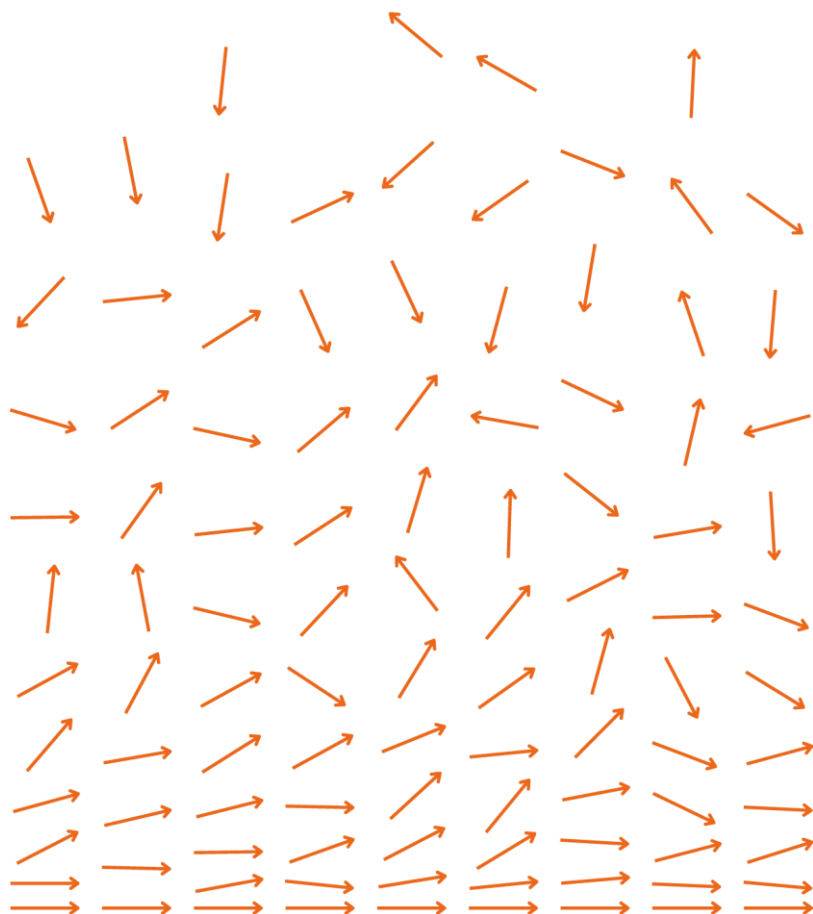
Komora daňových poradců ČR (KDP ČR) je stavovskou organizací sdružující ze zákona daňové poradce v ČR.

Posláním Komory daňových poradců České republiky je podporovat daňové poradenství, sdružovat daňové poradce, chránit a prosazovat jejich oprávněné zájmy, zabezpečovat odbornou úroveň daňového poradenství a provádět kvalifikační zkoušky uchazečů o profesi daňového poradce a jejich přípravu k této kvalifikační zkoušce.



Komora daňových poradců ČR  
Kozí 4  
602 00 Brno  
tel: +420 542 422 311  
e-mail: [kdp@kdpcr.cz](mailto:kdp@kdpcr.cz)

# B..



B..inside

## B - inside - zpracovatel průzkumu

Jsme výzkumná a poradenská agentura specializující se na B2B trhy. Naši lidé se na B2B trzích pohybují již 15 let. Většina projekt manažerů pracovala i na straně klientů, víme proto, jak dodat výsledky zaměřené na řešení potřeb a zlepšení obchodních výsledků.

Proč si nás klienti vybírají?

- Máme nejzkušenější B2B výzkumný tým v ČR.
- Děláme 100 % B2B - máme jiný pohled na problematiku.
- Dosahujeme dvojnásobné response rate oproti standardu.
- Umíme dotázat i ty nejtěžší respondenty.
- Zkoumáme i ty nejsložitější obory.
- Působíme v ČR, Střední Evropě i dalších zemích.
- Propojujeme výzkum a business a maximalizujeme tak využitelnost průzkumů.

Mezi naše klienty patří:



# Jsme hrdí, že mezi klienty B-inside patří například:



**B·inside**



[www.binside.cz](http://www.binside.cz)

**B-inside s. r. o.**

Šmeralova 12, 170 00 Praha 7  
Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín  
IČ: 24790648 | DIČ: CZ24790648

Tel: +420 608 048 048  
[info@binside.cz](mailto:info@binside.cz)  
[www.binside.cz](http://www.binside.cz)